

Manual de Usuario Aprendiz

App

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: NOVIEMBRE 2020



Contenido

1.	Descarga la app
2.	Dashboard5
3.	Cursos
4.	Mi perfil6
5.	Buzón digital7
Figu	ra 1. <i>Dashboard</i> o panel de inicio8
Figu	ra 2. Opciones del menú9
Figu	ra 3. Detalle del Curso10
Figu	ra 4. Descripción del Plan de Estudios11
Figu	ra 5. Descripción del Curso12
Figu	ra 6. Consultar documento PDF13
Figu	ra 7. Consultar archivo multimedia (MP3, MP4, YouTube)14
Figu	ra 8. Contestar quiz
Figu	ra 9. Consultar mis resultados
Figu	ra 10. Cursos
Figu	ra 11. Mi perfil (Datos generales)
Figu	ra 12. Mi perfil (Eliminar descargas)19
Figu	ra 13. Buzón digital: Enviar queja o denuncia20
Figu	ra 14. Buzón digital: Enviar sugerencia o comentario21

Página 2 de 21





DESCARGA LA APP

- 1. Descarga la app
 - 1. Ingresa a la tienda de Play Store (ANDROID) o Apple Store (IOS).
 - 2. Busca e instala nuestra app llamada: Wemaya.



3. Localiza y abre la app en tu teléfono (smartphone) o tableta.

NEMAN	\bigcirc	Abre la aplicación en tu
wemaya	Notas de Keep	teléfono o tableta.
Word	PowerPoint	
â	(
uthenticator	Calculadora	

Página 3 de 21





- 4. Escribe tu usuario y contraseña default que recibiste en la invitación por correo.
- 5. Recuerda que puedes cambiar tu contraseña por una de tu preferencia.

EN
A
A
*

Página 4 de 21





MÓDULOS Y FUNCIONES DEL ROL APRENDIZ

Nota: hacer clic en el título del módulo para ver la captura de pantalla correspondiente.

- 2. Dashboard
 - 2.1. Módulo: Dashboard
 - 2.1.1. **Descripción**: Muestra el *dashboard* o panel de inicio con tu imagen de usuario, nombre (o correo en caso de que no hayas actualizado tus datos en tu perfil) y los cursos a los que estás inscrito. Los cursos aparecen por orden según la fecha en que fueron creados por el administrador de tu empresa.
 - 2.1.2. Funciones:
 - 2.1.2.1. <u>Hacer clic en el icono de la esquina superior izquierda (menú hamburguesa) para</u> ver más opciones y navegar en la app.
 - 2.1.2.2. Hacer clic en el icono 🤤 para refrescar la lista de cursos y el porcentaje de avance.
 - 2.1.2.3. Hacer clic en una fila de la lista para ver el detalle del curso.

2.2. Módulo: Detalle del Curso

- 2.2.1. **Descripción**: Muestra los datos generales del curso y permite visualizar e interactuar con su contenido.
- 2.2.2. Funciones:
 - 2.2.2.1. Hacer *scroll* hacia arriba y abajo para visualizar los elementos (título y tipo de archivo).
 - 2.2.2.2. Hacer clic en el icono 🤨 para consultar la descripción del Plan de Estudios.
 - 2.2.2.3. Hacer clic en el icono 🤨 para consultar la descripción del Curso.
 - 2.2.2.4. Hacer clic en los <u>documentos PDF</u> para abrirlos en el visor de documentos de la app.
 - 2.2.2.5. Hacer clic en los <u>audios MP3, videos MP4 y videos YouTube</u> para abrirlos en el reproductor de archivos multimedia de la app.
 - 2.2.2.6. <u>Hacer clic en un quiz para iniciar a contestarlo.</u>
 - 2.2.2.6.1. Para evaluar el quiz todas las preguntas de opción múltiple son requeridas, ya sea seleccionando una sola o varias, dependiendo cómo haya formulado la pregunta el administrador de tu empresa. Las preguntas abiertas son opcionales.
 - 2.2.2.6.2. Para finalizar el quiz, hacer clic en **EVALUAR**.
 - 2.2.2.6.3. <u>El quiz solo se puede contestar una vez. Si este ya ha sido contestado, se</u> mostrarán sus resultados.





Nota: El modo Wemaya Offline para los dispositivos ANDROID permite consultar los archivos PDF, MP3 y MP4 descargados anteriormente. Esto significa que el archivo se descarga solo la primera vez y se almacena localmente para las consultas posteriores, exista o no una conexión a internet. El archivo solo se puede abrir a través de la app.

Debido a la incompatibilidad de la app con el sistema de archivos, los dispositivos IOS solo permiten almacenar localmente MP3 y MP4. Para abrir un PDF es necesario descargarlo en cada ocasión.

3. Cursos

3.1. Módulo: Cursos

3.1.1. **Descripción**: Muestra una manera alternativa para visualizar la lista de cursos activos, incluyendo su imagen y el plan al que pertenecen. Los cursos aparecen por orden según la fecha en que fueron creados por el administrador de tu empresa.

3.1.2. Funciones:

3.1.2.1. Hacer clic en una fila de la lista para ver el detalle del curso.

4. Miperfil

4.1. Módulo: Mi perfil

4.1.1. **Descripción**: Muestra los datos generales del perfil del usuario y permite eliminar los archivos PDF, MP3 y MP4 descargados en el dispositivo.

4.1.2. Funciones:

- 4.1.2.1. Consultar datos generales del registro: email, fecha de alta en WEMAYA[®], fecha de último acceso en plataforma y app, total de archivos descargados para el modo offline; y la información de la versión de la app y del dispositivo.
- 4.1.2.2. <u>Eliminar descargas.</u> Esta acción sirve para liberar espacio y, en caso de que el archivo como tal haya sido actualizado por el administrador, eliminar su referencia para descargar la nueva versión desde internet en vez de consultar dicha versión local.

Página 6 de 21





5. Buzón digital

5.1. Módulo: Buzón digital

5.1.1. **Descripción**: Si tu empresa tiene habilitado este servicio, este módulo muestra el formulario para realizar una queja (o denuncia) y/o sugerencia (o comentario). La información del buzón es recopilada, revisada, analizada y controlada por WEMAYA[®] para posteriormente ser transmitida al administrador de tu empresa. WEMAYA[®] respeta tu privacidad y si decides mantener tu identidad anónima, no se proporcionarán tu nombre ni email de contacto: únicamente el cuerpo de la queja o sugerencia para que tu administrador sea consciente de la situación y haga el seguimiento correspondiente.

5.1.2. Funciones:

- 5.1.2.1. <u>Enviar una queja o denuncia.</u> Si eres víctima de acoso sexual, abuso laboral, discriminación, hostigamiento, maltrato, violencia u otra situación que dificulte tus tareas diarias y disminuya tu productividad, en WEMAYA[®] estamos para apoyarte. Completa los siguientes datos del formulario para realizar una queja o denuncia: privacidad, tipo del problema, puesto del acusado, duración en tiempo y frecuencia en la que has experimentado dicho problema o situación. Opcionalmente, puedes describir los detalles, circunstancias o contexto del problema que consideres importantes para identificar las posibles causas y consecuencias, así como las potenciales soluciones o medidas a tomar.
- 5.1.2.2. <u>Enviar una sugerencia o comentario.</u> Si deseas compartir una idea, propuesta de mejora, duda, observación, recomendación u opinión en general con tu empresa, pero no tienes la confianza o los recursos para comunicarla en persona, en WEMAYA[®] la expresamos por ti. Completa los siguientes datos del formulario para realizar una sugerencia o comentario: privacidad, categoría y la descripción de tu retroalimentación.

Nota: El buzón digital es una herramienta para implementar la NOM-035 en tu empresa.

En WEMAYA® agradecemos tu confianza y cooperación.

Página 7 de 21





CAPTURAS DE PANTALLA

⊘		WEMAYA	Ni I	(1)	4:25
	Hol	a, APREN	NDIZ		
		Y			
Cu	ursos	a	Av	ance	
LA INTE EN EL LI	LIGENCIA E DERAZGO	EMOCIONAL		94%	

Figura 1. Dashboard o panel de inicio

Página 8 de 21







Figura 2. Opciones del menú

Página 9 de 21





Figura 3. Detalle del Curso



Página 10 de 21







Figura 4. Descripción del Plan de Estudios

Página **11** de **21**







Figura 5. Descripción del Curso

Página 12 de 21





Figura 6. Consultar documento PDF



Página 13 de 21





Figura 7. Consultar archivo multimedia (MP3, MP4, YouTube)



Página **14** de **21**





Figura 8. Contestar quiz

÷	Quiz	
Pre	guntas	
اغ . DE I	DBSERVASTE EN SU TOTALIDA A DRA. ALMA DELIA PÉREZ O	D EL VIDEO TERO?
	💉 SI 🗸	NO
ار 2. ACT	RELIZASTE LOS 4 PUNTOS DE IVIDAD EN SU TOTALIDAD?	LA
	✓ SI	NO
3. ¿ OTE IMP	SEGÚN LA DRA. ALMA DELIA P RO LA INTELIGENCIA EMOCIO ORTANTE PARA UN LÍDER?	ÉREZ NAL ES
$\left[\right]$	VERDADERO	FALSO
	EVALUAR	

Página **15** de **21**





Figura 9. Consultar mis resultados

÷	Quiz
Pre	guntas
1. ¿OI LA DF	BSERVASTE EN SU TOTALIDAD EL VIDEO DE RA. ALMA DELIA PÉREZ OTERO?
×	NO
2. ¿RI EN SI	LIZASTE LOS 4 PUNTOS DE LA ACTIVIDAD J TOTALIDAD?
1	SI
3. ¿SE LA IN PARA	GÚN LA DRA. ALMA DELIA PÉREZ OTERO TELIGENCIA EMOCIONAL ES IMPORTANTE UN LÍDER?
×	FALSO
4. ¿SE TU PI INTEL	GÚN LA DRA. ALMA DELIA PÉREZ OTERO JEDES MEJOR LÍDER SI MEJORAS TU JGENCIA EMOCIONAL?
1	VERDADERO

Página **16** de **21**





Figura 10. Cursos



Página **17** de **21**







Figura 11. Mi perfil (Datos generales)

Página 18 de 21







Figura 12. Mi perfil (Eliminar descargas)

Página **19** de **21**





Figura 13. Buzón digital: Enviar queja o denuncia

•		4:26	⊘ ⊳	4
	WEMAYA	(b)		A 🐚 🙂
_			2. ¿Cuál es el tipo de proble	ma?
	Buzón digita	i) -	Especifica el tipo del problem	a 🔹
			3. ¿Cuál es el puesto del ac	usado?
-			Especifica el puesto	•
	SAU		4. Nombre del acusado (opo	cional)
	MY De		Especifica el nombre	
		-		
Queja / D	Jenuncia Sugereno	cia / Comentario	5. :Desde bace cuanto vive	esta situación?
Si eres ví	ctima de acoso labo	ral. maltrato	Especifica la duración	•
u otra si diarias y	tuación que dificulte disminuva tu produ	tus tareas ctividad, en	6 Frequencia durante este t	iempo
Wemaya e el siguien	stamos para apoyar te formulario para pr	te. Completa resentar una	Especifica la frecuencia.	*
	queja o denuncia.			
1 Privacidar	1		7. Información adicional (o	cional)
Especifica	a privacidad.	•	Describe los detalles, circunst del problema que considere in	ancias o contexto nportantes
	ENVIAR QUEJA		ENVIAR QU	IEJA

Página 20 de 21





Figura 14. Buzón digital: Enviar sugerencia o comentario



Página 21 de 21

