



## Manual de Usuario Aprendiz

### App

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: NOVIEMBRE 2020

# Contenido

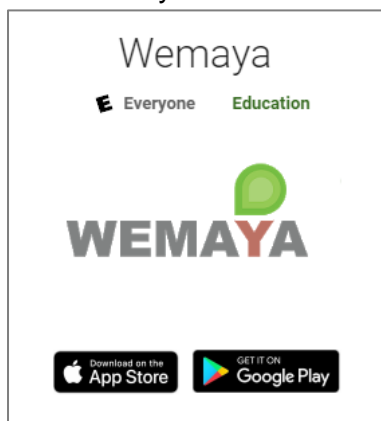
1. Descarga la app.....	3
2. Dashboard.....	5
3. Cursos.....	6
4. Mi perfil.....	6
5. Buzón digital.....	7
Figura 1. <i>Dashboard</i> o panel de inicio.....	8
Figura 2. Opciones del menú.....	9
Figura 3. Detalle del Curso.....	10
Figura 4. Descripción del Plan de Estudios.....	11
Figura 5. Descripción del Curso.....	12
Figura 6. Consultar documento PDF.....	13
Figura 7. Consultar archivo multimedia (MP3, MP4, YouTube).....	14
Figura 8. Contestar quiz.....	15
Figura 9. Consultar mis resultados.....	16
Figura 10. Cursos.....	17
Figura 11. Mi perfil (Datos generales).....	18
Figura 12. Mi perfil (Eliminar descargas).....	19
Figura 13. Buzón digital: Enviar queja o denuncia.....	20
Figura 14. Buzón digital: Enviar sugerencia o comentario.....	21



## DESCARGA LA APP

### 1. Descarga la app

1. Ingresa a la tienda de Play Store (ANDROID) o Apple Store (IOS).
2. Busca e instala nuestra app llamada: Wemaya.



3. Localiza y abre la app en tu teléfono (*smartphone*) o tableta.



4. Escribe tu usuario y contraseña default que recibiste en la invitación por correo.
5. Recuerda que puedes cambiar tu contraseña por una de tu preferencia.



## MÓDULOS Y FUNCIONES DEL ROL APRENDIZ

Nota: hacer clic en el título del módulo para ver la captura de pantalla correspondiente.


### 2. Dashboard

#### 2.1. Módulo: Dashboard

2.1.1. **Descripción:** Muestra el *dashboard* o panel de inicio con tu imagen de usuario, nombre (o correo en caso de que no hayas actualizado tus datos en tu perfil) y los cursos a los que estás inscrito. Los cursos aparecen por orden según la fecha en que fueron creados por el administrador de tu empresa.

#### 2.1.2. **Funciones:**

2.1.2.1. Hacer clic en el icono de la esquina superior izquierda (menú hamburguesa) para ver más opciones y navegar en la app.

2.1.2.2. Hacer clic en el icono  para refrescar la lista de cursos y el porcentaje de avance.


2.1.2.3. Hacer clic en una fila de la lista para **ver el detalle del curso**.


#### 2.2. Módulo: Detalle del Curso

2.2.1. **Descripción:** Muestra los datos generales del curso y permite visualizar e interactuar con su contenido.

#### 2.2.2. **Funciones:**

2.2.2.1. Hacer *scroll* hacia arriba y abajo para visualizar los elementos (título y tipo de archivo).

2.2.2.2. Hacer clic en el icono  para consultar la descripción del Plan de Estudios.

2.2.2.3. Hacer clic en el icono  para consultar la descripción del Curso.

2.2.2.4. Hacer clic en los documentos PDF para abrirlos en el visor de documentos de la app.

2.2.2.5. Hacer clic en los audios MP3, videos MP4 y videos YouTube para abrirlos en el reproductor de archivos multimedia de la app.

2.2.2.6. Hacer clic en un quiz para iniciar a contestarlo.

2.2.2.6.1. Para evaluar el quiz todas las preguntas de opción múltiple son requeridas, ya sea seleccionando una sola o varias, dependiendo cómo haya formulado la pregunta el administrador de tu empresa. Las preguntas abiertas son opcionales.

2.2.2.6.2. Para finalizar el quiz, hacer clic en **EVALUAR**.

2.2.2.6.3. El quiz solo se puede contestar una vez. Si este ya ha sido contestado, se mostrarán sus resultados.



**Nota: El modo Wemaya Offline para los dispositivos ANDROID permite consultar los archivos PDF, MP3 y MP4 descargados anteriormente.** Esto significa que el archivo se descarga solo la primera vez y se almacena localmente para las consultas posteriores, exista o no una conexión a internet. El archivo solo se puede abrir a través de la app.

Debido a la incompatibilidad de la app con el sistema de archivos, los dispositivos IOS solo permiten almacenar localmente MP3 y MP4. Para abrir un PDF es necesario descargarlo en cada ocasión.

### 3. Cursos

#### 3.1. Módulo: Cursos

3.1.1. **Descripción:** Muestra una manera alternativa para visualizar la lista de cursos activos, incluyendo su imagen y el plan al que pertenecen. Los cursos aparecen por orden según la fecha en que fueron creados por el administrador de tu empresa.

#### 3.1.2. **Funciones:**

3.1.2.1. Hacer clic en una fila de la lista para **ver el detalle del curso**.

### 4. Mi perfil

#### 4.1. Módulo: Mi perfil

4.1.1. **Descripción:** Muestra los datos generales del perfil del usuario y permite eliminar los archivos PDF, MP3 y MP4 descargados en el dispositivo.

#### 4.1.2. **Funciones:**

4.1.2.1. Consultar datos generales del registro: email, fecha de alta en WEMAYA®, fecha de último acceso en plataforma y app, total de archivos descargados para el modo offline; y la información de la versión de la app y del dispositivo.

4.1.2.2. Eliminar descargas. Esta acción sirve para liberar espacio y, en caso de que el archivo como tal haya sido actualizado por el administrador, eliminar su referencia para descargar la nueva versión desde internet en vez de consultar dicha versión local.



## 5. Buzón digital

### 5.1. Módulo: Buzón digital

5.1.1. **Descripción:** Si tu empresa tiene habilitado este servicio, este módulo muestra el formulario para realizar una queja (o denuncia) y/o sugerencia (o comentario). La información del buzón es recopilada, revisada, analizada y controlada por WEMAYA® para posteriormente ser transmitida al administrador de tu empresa. WEMAYA® respeta tu privacidad y si decides mantener tu identidad anónima, no se proporcionarán tu nombre ni email de contacto: únicamente el cuerpo de la queja o sugerencia para que tu administrador sea consciente de la situación y haga el seguimiento correspondiente.

### 5.1.2. Funciones:

5.1.2.1. Enviar una queja o denuncia. Si eres víctima de acoso sexual, abuso laboral, discriminación, hostigamiento, maltrato, violencia u otra situación que dificulte tus tareas diarias y disminuya tu productividad, en WEMAYA® estamos para apoyarte. Completa los siguientes datos del formulario para realizar una queja o denuncia: privacidad, tipo del problema, puesto del acusado, duración en tiempo y frecuencia en la que has experimentado dicho problema o situación. Opcionalmente, puedes describir los detalles, circunstancias o contexto del problema que consideres importantes para identificar las posibles causas y consecuencias, así como las potenciales soluciones o medidas a tomar.

5.1.2.2. Enviar una sugerencia o comentario. Si deseas compartir una idea, propuesta de mejora, duda, observación, recomendación u opinión en general con tu empresa, pero no tienes la confianza o los recursos para comunicarla en persona, en WEMAYA® la expresamos por ti. Completa los siguientes datos del formulario para realizar una sugerencia o comentario: privacidad, categoría y la descripción de tu retroalimentación.

**Nota: El buzón digital es una herramienta para implementar la NOM-035 en tu empresa.**

En WEMAYA® agradecemos tu confianza y cooperación.



## CAPTURAS DE PANTALLA

Figura 1. *Dashboard* o panel de inicio





Figura 2. Opciones del menú

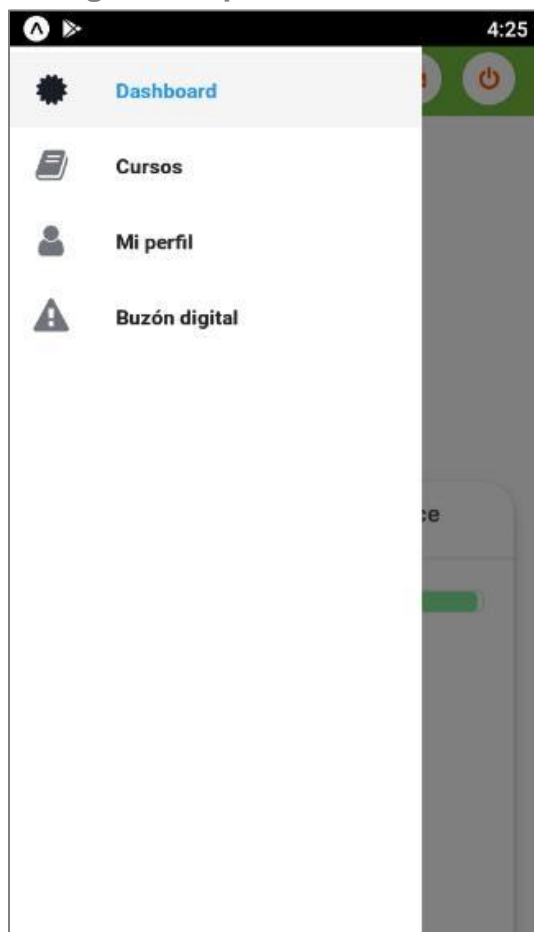


Figura 3. Detalle del Curso



Figura 4. Descripción del Plan de Estudios

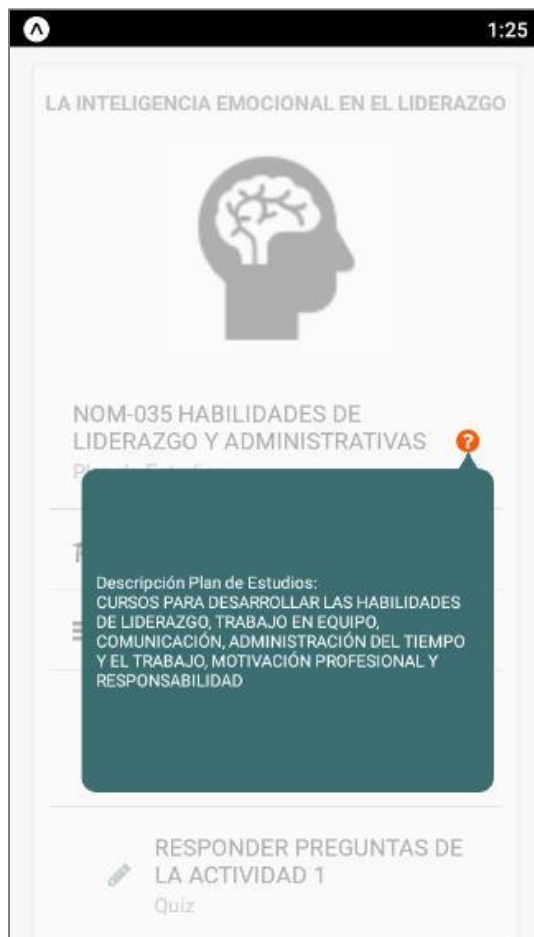


Figura 5. Descripción del Curso



Figura 6. Consultar documento PDF

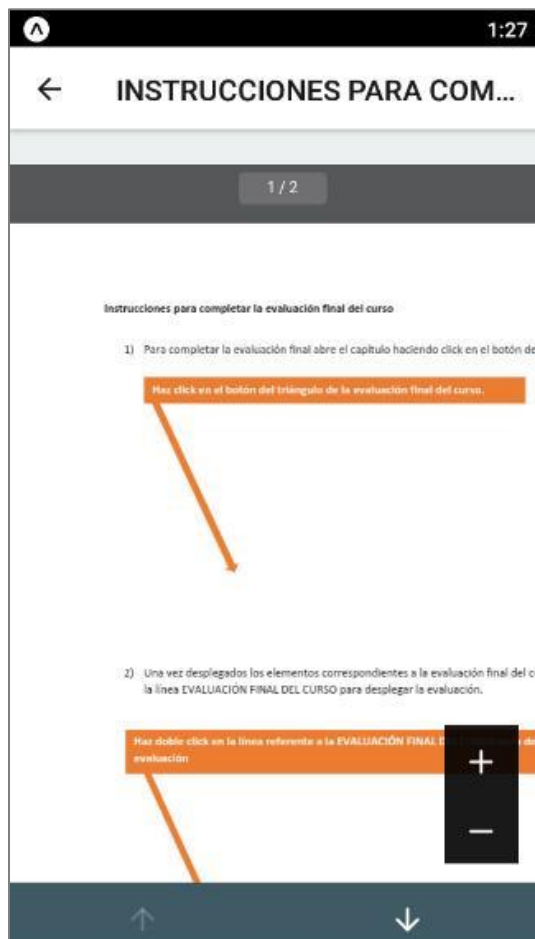


Figura 7. Consultar archivo multimedia (MP3, MP4, YouTube)



Figura 8. Contestar quiz



Figura 9. Consultar mis resultados





Figura 10. Cursos

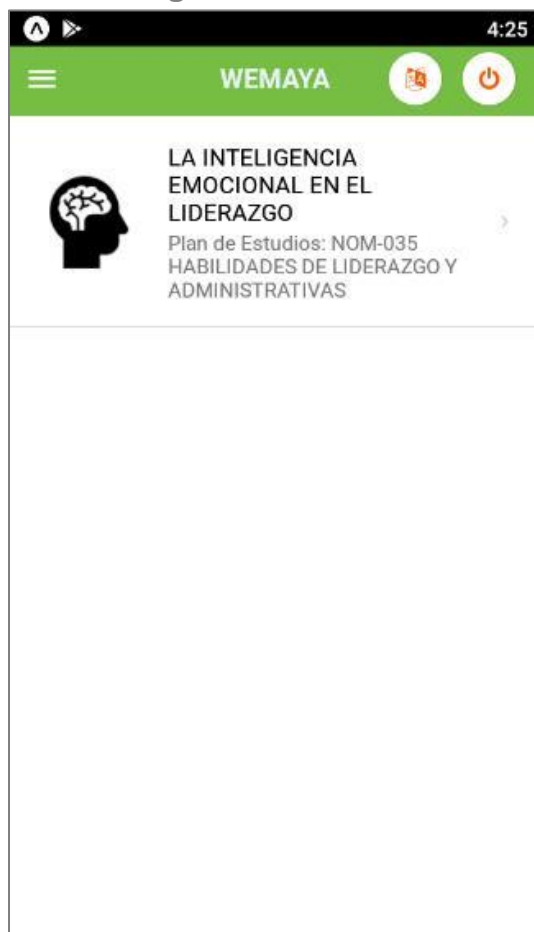


Figura 11. Mi perfil (Datos generales)

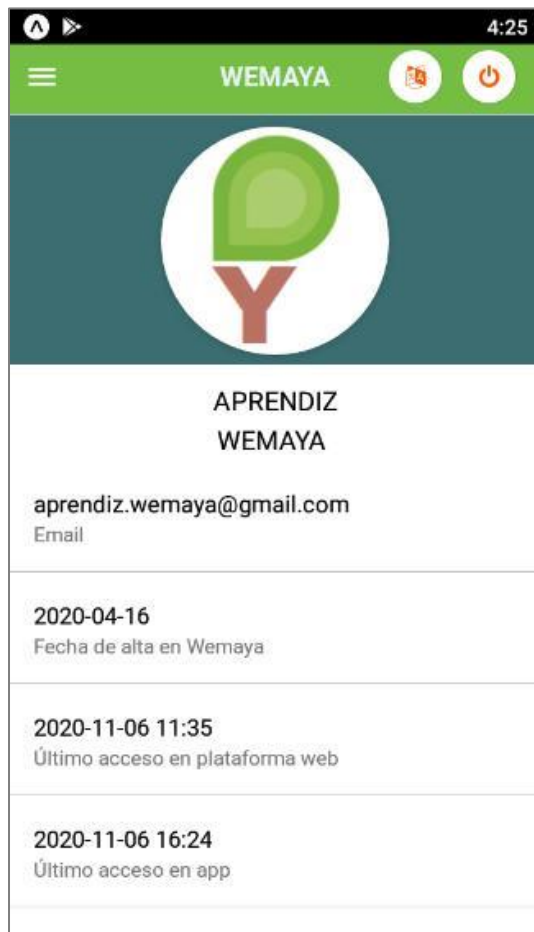


Figura 12. Mi perfil (Eliminar descargas)



Figura 13. Buzón digital: Enviar queja o denuncia

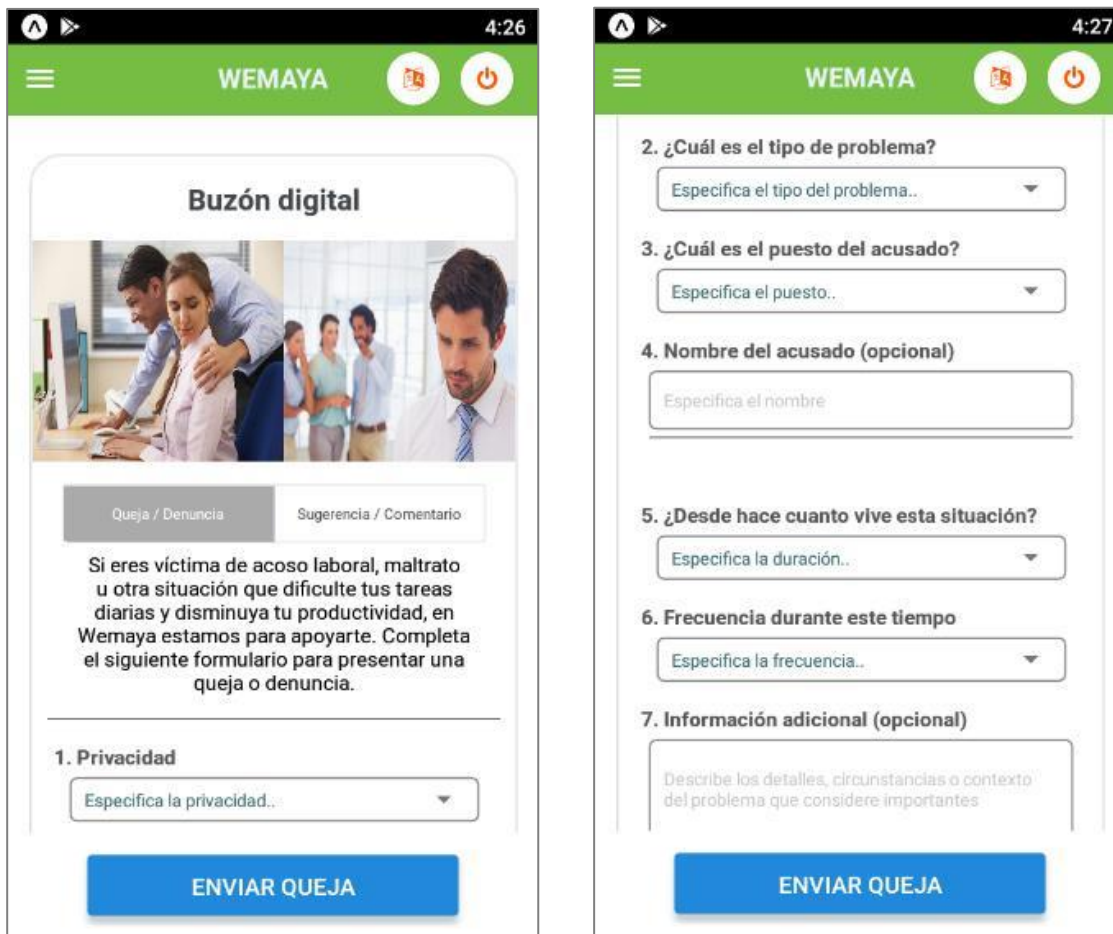


Figura 14. Buzón digital: Enviar sugerencia o comentario

